

新システム移行に伴うEBサービスご利用に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび当行は、平成27年1月5日(月)より基幹系システムを新システムへ移行することを予定しております。

これに伴い、ご利用いただいている「E B サービス」の取扱いを一部変更させていただきます。

つきましては、移行に伴うご注意事項について、下記のとおりご案内いたします。

また、新システム移行に伴う変更の内容は、ご利用のサービスごとに別添「しずちゅうEBサービスの主な変更点」にまとめましたのでご確認をお願いいたします。

お客さまにはご迷惑とお手数をおかけしますが、今後とも利便性向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

新システム移行に伴うご利用について

- 新システム移行後のご利用開始日 …… **平成27年1月5日(月)**
- 新システム移行に伴う利用休止 …… **平成26年12月31日から平成27年1月4日までの間は、ご利用を休止させていただきます。**
- 年内の振込・振替サービスのお取引 …… **平成27年1月5日以降を指定日とする振込・振替取引は、平成26年12月16日～30日の間はご利用はできません。**

※平成26年12月1日から平成26年12月30日までの間は、新規・変更・解約の申込みを休止させていただきます。

対象となる
EBサービス

パソコンバンキング(ホームユース端末含む)、テレフォン・ファクシミリサービス、データ伝送サービス

平成26年			平成27年						
12/ 29 月	12/ 30 火	12/ 31 水	1/ ^{元旦} 1 木	1/ 2 金	1/ 3 土	1/ 4 日	1/ 5 月	1/ 6 火	
通常どおり ご利用いただけます		サービス休止						通常どおり ご利用いただけます	
	21:00 終了	パソコンバンキング (ホームユース端末を含みます)					8:45 開始		
		テレフォン・ファクシミリサービス							
	17:00 終了	データ伝送サービス					9:00 開始		

裏面のスケジュールもご覧ください

新システム移行にかかるご利用制限のスケジュール

平成26年											平成27年								
12/1	14	15	16	26	27	28	29	30	31	1/1	2	3	4	5	6	7	8	9	
月	日	月	火	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
振込振替予約扱いのお取引について、通常は操作日より10営業日先までの予約が可能ですが、12月16日から12月30日までの間は、1月5日以後を指定日とするお取引を休止させていただきます。										サービス休止期間 システム移行に伴う			年末年始をまたぎ、1月5日以降を指定する振込振替予約はできません。						
振込振替予約の操作日が12/16以降の場合																			
12月30日までの振込振替予約は可能です。 ※銀行休業日は予約できません。																			

データ伝送をご利用されるお客さまは、別紙の項目「年末年始におけるデータの受付期限と資金確保についての注意事項」をご覧ください。

お客さまへのご注意事項・お願い事項

パソコンバンキングをご契約のお客さまへ ～暗証番号にかかるご注意～

- 「振込振替暗証番号」の通番の利用方法が変更となります。
 - ・平成27年1月5日より振込振替暗証番号における通番の利用方法が変更となり、前回の通番を覚えておく必要があります。すべての振込振替操作時に必ず入力する暗証番号ですので、通番の管理を十分行っていただきますようお願いいたします。
- 「確認暗証番号」が固定となります。
 - ・平成27年1月5日以降、現在とは異なり、毎回同一の確認暗証番号となりますので十分ご注意ください。

※「承認暗証番号」の変更はありません。

※各暗証番号の入力方法の詳細は、別紙「EBサービスの主な変更点について」をご覧ください。

パソコンバンキング(ホームユース端末)をご契約のお客さまへ～お願い～

現在ご利用いただいているサービス(「第2種パケット交換(DDX-TP)回線」)が、平成27年3月31日をもって終了となります。平成27年4月1日以降も継続していただくために、最新サービスの「ホームユースバリュックス」へのお切り替えを是非ご検討ください。

なお、ホームユース端末でのご利用をご契約されているお客さまには、12月上旬ごろ、新サービスの申込書をご郵送いたします。

※このお知らせは、平成26年10月31日時点で「EBサービス」のご契約をいただいているお客さまにお送りしております。

11月1日以降にご解約されたお客さまにおかれましては、行き違いでこのお知らせが届く場合がございますので、ご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

お取引店の窓口、営業担当者 または

EBサポートデスク



フリーダイヤル

0120-421-086

携帯電話からは055-962-3090

平日(銀行営業日) 9:00 ~17:00

EBサービスの主な変更点とデータ伝送サービスについて

すべてのEBサービスご利用のお客さま

		現在	平成27年1月から
ご案内	ご利用明細 発送書式	<しずちゅう>振込・振替サービスご利用明細表を封書で発送しております。	<しずちゅう>振込・振替サービスご利用明細表の利用明細と月額手数料を別々にハガキで発送となります。

パソコンバンキング(パソコン・FB端末・ホームユース端末)をご契約のお客さま

		現システム	新システム (平成27年1月5日から)
振込・振替	振込・振替 暗証番号(通番)	振込暗証番号(固定4桁) + 通番(可変3桁)で通番は操作日の取引ごとに1番ずつカウントアップして入力します。 (例) 操作日 8/1 暗証番号 + 通番001→002→…→005 8/4 暗証番号 + 通番001→002→003	通番は操作日が変わっても前回利用した最終通番が保持され、取引ごとに1番ずつカウントアップして入力となります。なお、999まで利用後は001の指定となります。 (例) 操作日 8/1 暗証番号 + 通番001→002→…→005 8/4 暗証番号 + 通番006→007→008 11/2 暗証番号 + 通番998→999→001→002
	確認暗証番号 ※都度指定方式を行う場合に必要となります。	操作日(2桁) + 振込先口座番号(下3桁)となっています。 (例) 8/4 振込先A社 口座番号123456→04456 8/9 振込先C社 口座番号222444→09444	振込暗証番号(固定4桁) + 1の固定5桁となります。 (例) 暗証番号1234 + 1→12341 暗証番号9999 + 1→99991
	限度額	事前登録と都度指定の限度額は異なります。 事前登録:999,999,999円 都度指定:申込書に記入された金額	事前登録と都度指定に関わらず限度額は1つとなります。 ※適用限度額については、平成26年9月のご案内に基づき、限度額を設定させていただきます。
回線	端末利用回線 (ホームユース 端末ご利用者のみ)	NTTコミュニケーションズ(株)が提供する第2種パケット交換(DDX-TP)回線 ※現サービス(回線)は平成27年3月31日をもって終了となります。	ISDN回線(バリュックスホームユース) ※平成27年1月19日より現サービス(回線)に変わってご利用いただけます。詳しくは、EBサポートデスクまでお問い合わせ願います。

データ伝送サービスをご利用のお客さま

しずちゅう データ伝送サービス 依頼書兼資金確保表 の取扱い	データ作成 ⇒ データ送信 ⇒ しずちゅうデータ伝送サービス依頼 書兼資金確保表をFAX送信して終了。 データ送信後にしずちゅうデータ伝 送サービス依頼書兼資金確保表を FAX送信します。	データ作成 ⇒ データ送信して終了。 データ送信後にしずちゅうデータ伝 送サービス依頼書兼資金確保表の FAX送信は不要となります。
振込手数料引落日	①都度扱い：振込指定日に引落 ②後納扱い：お客様のご指定日に引落	①都度扱い：振込指定日に引落 ②後納扱い：月末締翌日15日に引落

年末年始におけるデータの受付期限と資金確保についての注意事項

データ伝送をご利用される場合は、年末年始をまたぐお取引が可能です。送信データの受付期限が限られますので、ご利用の際は十分ご注意ください。

データの受付期限に間に合わなかった場合、振込指定日に送信できない場合や送信データ自体が移行されない場合があります。

※平成27年1月5日～7日を指定日とした給与振込で、年内にデータを送信される場合の資金確保は、1月5日 0:00に自動引落としとなります。また、1月5日を指定日とする他行宛給与振込は、通常の「フリコミ」扱いとなります。指定日当日の朝に入金されませんのでご注意ください。

◎…振込指定日 ●…データ受付最終期限 ☆…振込資金確保日

平成26年						平成27年						
12/26 金	27 土	28 日	29 月	30 火	31 水	1/1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水
ご利用できます				17:00 終了						9:00 開始	ご利用 できます	
			●12:00	☆12:00						◎		
				●12:00						☆12:00	◎	
										●12:00	☆12:00	◎
										◎		
	●12:00									☆0:00		
			●12:00							☆0:00	◎	
				●12:00						☆0:00		◎

データ伝送
サービス休止期間