

## 『互換表示設定』と『信頼済みサイトへの登録』手順

### 互換表示設定の手順

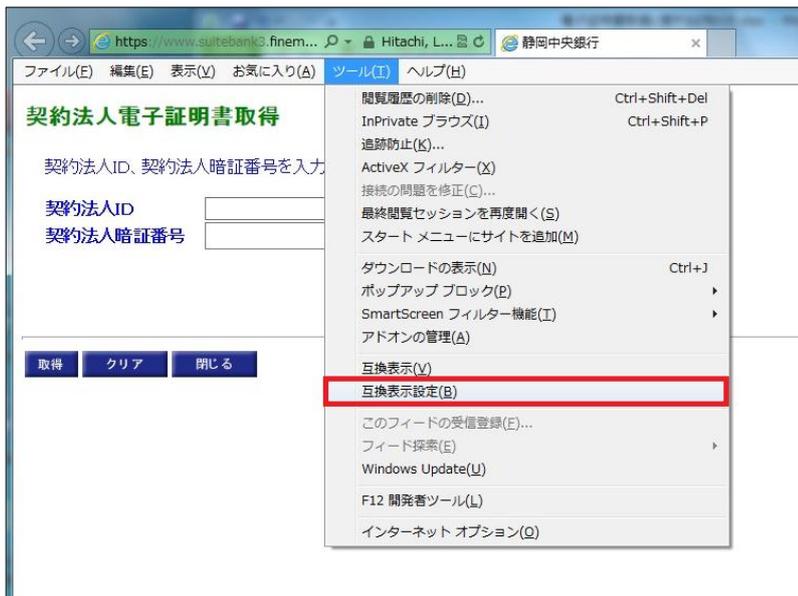
「電子証明書取得」に障害が発生した場合について、互換表示設定を実施することにより、改善する場合がありますので、設定手順をご案内いたします。

●対象OS : 【Windows7 SP1】・【Windows8.1】

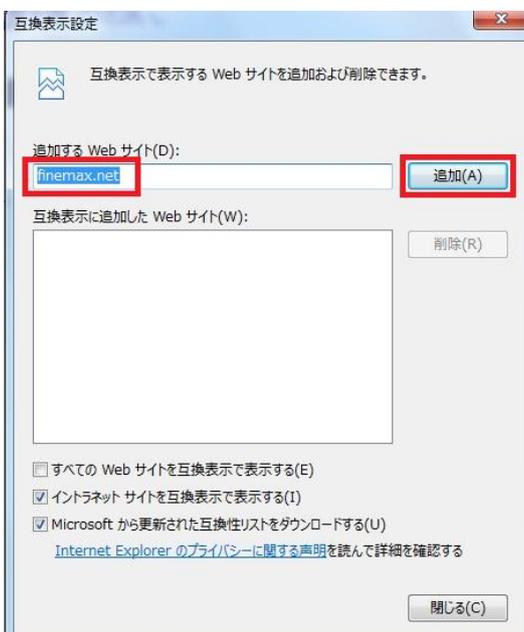
●対象ブラウザ: 【Internet Explorer 11】

【手順】

1. Internet Explorer 11を起動し、メニューバーにある「ツール(T)」から「互換表示設定(B)」をクリックします



2. 互換表示設定の画面で「追加するWebサイト(D)」に finemax.net が表示されているのでそのまま [ 追加 (A) ] ボタンをクリックします。  
※finemax.netが表示されていない場合は、「finemax.net」と入力し、[追加(A)]ボタンをクリックしてください。



3. 「互換表示に追加したWebサイト (W)」の枠に『finemax.net』が追加されます。  
そのまま、[ 閉じる (C) ] ボタンをクリックして画面を閉じます。



4. 以上で互換表示設定は完了となります。  
電子証明書再取得 を進めてください。

## 信頼済みサイトへの登録

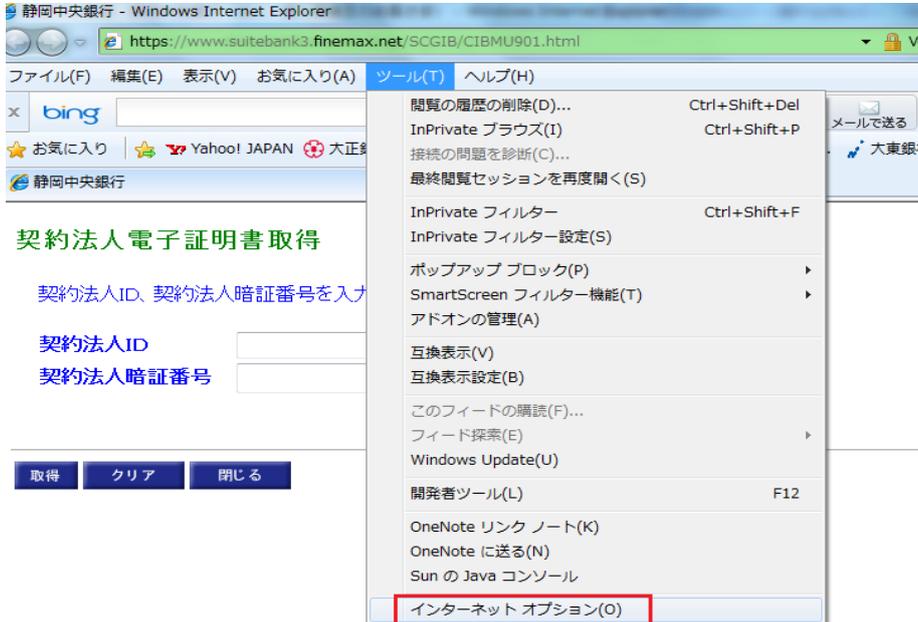
「電子証明書取得」に障害が発生した場合について、信頼済みサイトへの登録を実施することで改善するケースがありますので、登録手順をご案内いたします。

●対象OS : 【Windows Vista SP2】・【Windows7 SP1】・【Windows8】・【Windows8.1】

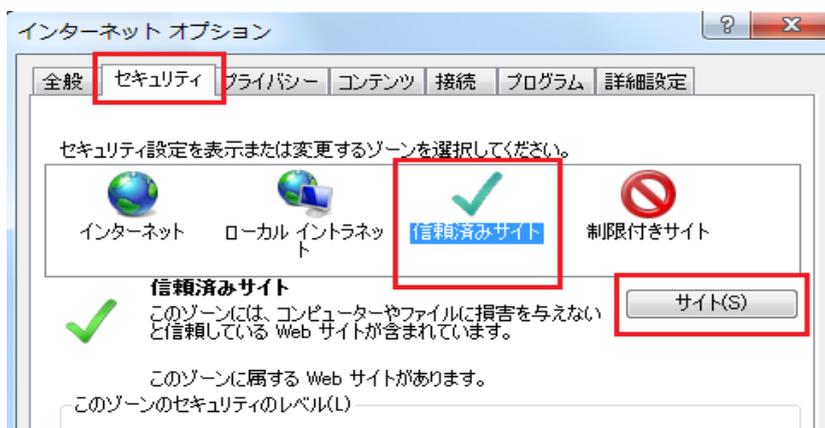
●対象ブラウザ: 【InternetExplorer「8」・「9」・「10」・「11」】

### 【手順】

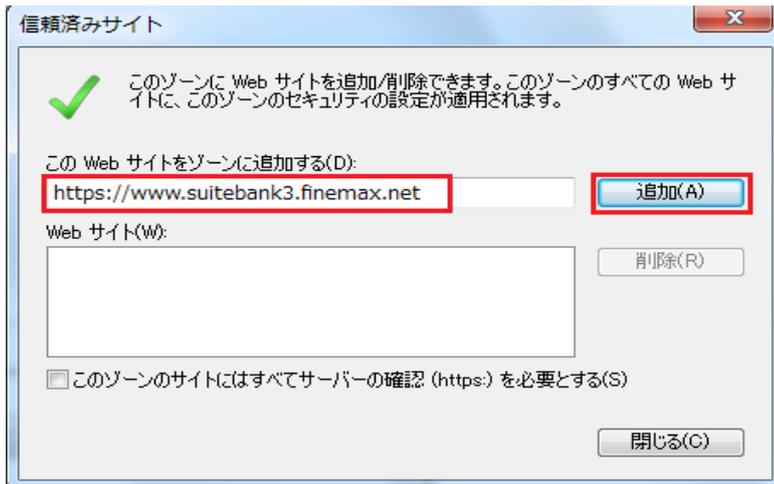
1. InternetExplorerを起動し、メニューバーにある「ツール(T)」から「インターネットオプション(O)」をクリックします。



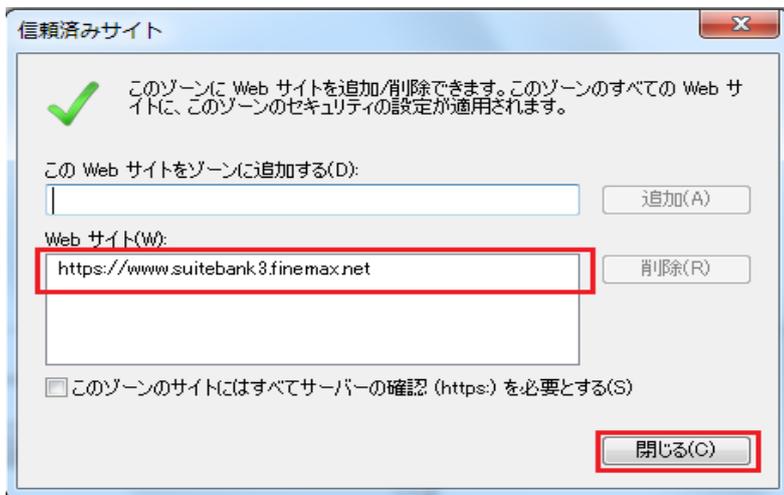
2. インターネットオプションの画面で「セキュリティ」をクリックします。  
次に、「信頼済みサイト」をクリックし、[サイト(S)]ボタンをクリックします。



3. 信頼済みサイトの画面で「このWebサイトをゾーンに追加する(D)」欄に、「https://www.suitebank3.finemax.net」と入力し、[追加(A)]ボタンをクリックします。



4. 「Webサイト(W)」の枠に、『https://www.suitebank3.finemax.net』が追加されます。そのまま、[閉じる(C)]ボタンをクリックして画面を閉じます。



5. インターネットオプションの画面に戻りますので、[OK]ボタンをクリックします。

6. 以上で信頼済みサイトへの登録は完了となります。  
電子証明書再取得を進めてください。