

「認証用の証明書の選択」画面が表示されない際の対処方法

電子証明書をインストールしているパソコンでのログオン時、下記のように「認証用の証明書の選択」画面が表示されず、暗証番号入力の画面に進んでしまったり、ログオンできませんというエラー画面が表示される場合は、ひとつ前のログオン画面に戻り、以下の【■電子証明書の選択リセット手順】をお試しください。



≪認証用の証明書の選択画面≫

🔔の画面が表示されない！！

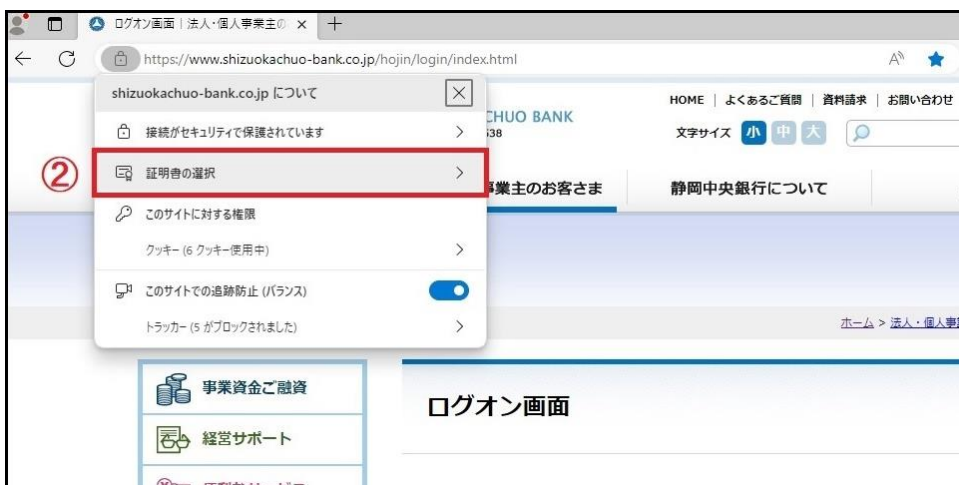


■電子証明書の選択リセット手順

①URLの左側の[🔒]をクリックしてください。



②[証明書の選択]をクリックしてください。



③[証明書の選択をリセットする]をクリックしてください。



④[選択肢をリセットする]をクリックしてください。



⑤利用者（または契約法人）ログオンをクリックすると「認証用の証明書の選択」画面が表示されますので、正しい電子証明書を選択してログオンしてください。

