

# 1 経営方針

## 経営理念

### 堅実で健全な経営

当行は、経営理念「堅実で健全な経営」のもと、地域経済活性化への貢献に努め、地域と共に成長し地域金融機関としての企業価値を高めることにより、お客様・地域社会のベストパートナーとして信頼を得る。



## 中期経営計画

- 当行は、2024年4月より第15次中期経営計画「深化Ⅱ」～持続的成長に向けた挑戦～をスタートいたしました。基本方針「お客様中心主義の深化」のもと、ビジネスモデルである訪問頻度管理を深化させ、外部環境・内部環境や認識する課題等を踏まえた新たな施策にも積極的に取り組むことで「お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行」を目指してまいります。

### 第15次中期経営計画

# 深化Ⅱ 持続的成長に向けた挑戦

期間/2024年4月～2026年3月(2年間)

**経営理念**  
堅実で健全な経営

**目指す銀行像**  
お客様・地域社会と共に発展し  
ベストパートナーとして信頼される銀行

**基本方針**  
お客様中心主義の深化  
“ビジネスモデル = 訪問頻度管理”を深化させ、  
お客様と地域に寄り添って  
ニーズや課題に応える(解決する)ことで、共に発展を目指す。

**行動指針**  
Passion(熱意)& Team support(チーム対応)

## 5つの基本戦略

### I お客様中心主義の実践

1. 信頼される行動の実践
2. 3つのCCの実践
3. 利便性の高い商品・サービスの提供と課題解決支援の実践

### II 営業改革の実践

1. 訪問頻度管理のステップアップ
2. 金融仲介機能の発揮と地域経済活性化への貢献
3. 預貸併進と真のメイン先の増加

### III 業務改革の実践

1. 生産性向上と効率化に向けた業務改革
2. 経営資源の最適化とサステナビリティへの取組み
3. 店舗戦略

### IV 活力ある人事戦略

1. 人事制度改革、採用体制の強化と多様化
2. 挑戦する人材の育成、多様な人材の登用と活躍機会の拡大
3. 行員ロイヤルティ働きがい向上による活力アップ

### V 経営基盤の強化

1. 基礎的利益的持続的拡大
2. 安定的な有価証券収益の確保
3. 持続的成長の基礎となる経営管理の強化(創立100周年に向けた対応)

#### 用語解説

#### 「CC」とは？

Customer Centric(カスタマーセントリック)の略語で、「お客様中心主義」を意味します。「お客様(カスタマー)を中心(セントリック)に」物事を考え、判断し、行動することを指します。

#### 「ロイヤルティの高いお客様」とは？

将来にわたって当行に利益をもたらす行動意図があるお客様のことです。

- ①他に選択肢があるにもかかわらず当行を選んでいただけるお客様
- ②当行との取引を永く続けていただけるお客様
- ③友人・知人・親戚に当行を紹介したり取引を奨めていただけるお客様
- ④不平・不満があったら正しく伝えてくださるお客様